



CCAS : du nouveau pour la téléassistance

La téléassistance est un service de télésurveillance pour les personnes âgées / et ou personnes en situation de handicap souhaitant rester à domicile en toute sécurité. Ce dispositif est mis en place par le CCAS de votre commune, le département Loire-Atlantique et la société VITARIS.

Publié le 01 février 2022

Facturation gérée par VITARIS

Depuis le 24 octobre 2021, le Département Loire Atlantique ne gère plus la facturation de la téléassistance. C'est la société VITARIS qui installe le dispositif au domicile des personnes qui en font la demande. Dorénavant, c'est également cette société qui gère la facturation.



Le prélèvement de votre abonnement ne sera plus mensuel mais trimestriel

La nouvelle gestion par VITARIS apporte des changements :

- La diminution du prix de l'abonnement (plein tarif) : 15 € / mois au lieu de 20,08 €
- Si vous souhaitez adopter le prélèvement automatique, veuillez remplir un nouveau mandat d'autorisation de prélèvement au nom de Vitaris
- Si vous souhaitez payer par chèque, une fois la facture reçue : envoyer votre chèque à VITARIS 10 Rue de la Johardière, 44800 Saint-Herblain.

Plusieurs options possibles :



Emetteur-détecteur automatique de chute :

Grâce à un algorithme innovant et à ses capteurs de pression, le déclencheur Ivi 2 détecte certaines chutes lourdes et prévient alors automatiquement la Centrale d'Ecoute et d'Assistance. Il permet également de lancer un appel à l'aide en appuyant sur le bouton SOS intégré.

Solution mobile géolocalisée :

La solution mobile géolocalisée est facile d'utilisation et résistante, permettant à son utilisateur d'alerter la Centrale d'Ecoute et d'Assistance même à l'extérieur de son domicile, en appuyant simplement sur la touche SOS.

Tablette visiocommunication

Cette tablette numérique, dont l'ergonomie est adaptée, vous permet d'accéder aux contenus dédiés aux seniors et de bénéficier d'un système de visiocommunication moderne.

Transmetteur IP

Les transmetteurs IP permettent d'offrir une communication doublement sécurisée.

Détecteur d'activité

Ce détecteur infrarouge, relié au transmetteur de Téléassistance, surveille l'activité du bénéficiaire à son domicile.

Chemin lumineux

Le chemin lumineux aide à prévenir les risques de chutes qui peuvent arriver en raison du manque de luminosité, en particulier la nuit.

Transmetteur GSM

Le transmetteur GSM est un boîtier analogique de Téléassistance branché uniquement sur une prise secteur.

Boîte à clefs sécurisée

La boîte à clefs sécurisée offre un rangement pour les clefs et accepte plusieurs clefs et cartes d'accès.

Visite virtuelle

Une cellule spécifique a été constituée chez Vitaris pour assurer cette mission de lien social, en proposant aux personnes âgées le souhaitant, des visites virtuelles, sous forme d'entretiens téléphoniques avec les Chargés d'Ecoute et d'Assistance.



Plus d'infos :

CCAS de Malville, Delphine MEIGNEN : 02.40.56.04.91 / ccas-rh@malville.fr

